

Conditions générales de vente (CGV)

PRÉAMBULE

Le site atelierrecrea.com est édité par la société Benjamin Evano, dont le siège est situé au 20 Avenue du moulin des sables, La Couarde Sur Mer, 17670, France

Les conditions générales de vente détaillées ci-dessous, régissent les relations contractuelles entre tout utilisateur du site internet "atelierrecrea.com" nommé ci-après "Récréa" ou "le Site". et la société Benjamin Evano. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation et au suivi de la commande.

Nous vous invitons à lire attentivement les conditions générales de vente ci-après, régissant l'achat de produits Récréa via le site internet www.atelierrecrea.com. Chaque achat sur le site est régi par les conditions générales applicables à la date de la commande.

L'utilisateur qui effectue une commande accepte expressément et sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales.

Nos conditions générales de vente peuvent évoluer à tout moment, nous vous invitons donc à prendre connaissance de la version en vigueur au jour de votre commande.

PRODUITS

Nos offres de produits proposés sur le Site ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande nous vous en informerons par mail dans les meilleurs délais. Si vous le souhaitez nous pouvons annuler votre commande et vous serez remboursé sous 10 jours si votre compte bancaire a été débité.

PRIX

Les prix figurant sur ce Site sont indiqués en Euros toutes taxes comprises hors frais d'envoi. Le montant des frais de livraison sera précisé avant validation de la commande.

Récréa se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés aux prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Enregistrement et validation de la commande

Une fois votre panier validé, Vous devrez choisir l'adresse et le mode de livraison, et valider votre moyen de paiement, cette dernière étape formalisant le contrat de vente avec Récréa.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des Produits disponibles à la vente. Récréa accusera réception de votre commande dès sa validation en vous envoyant un email dans lequel vous trouverez notamment un lien vers les présentes Conditions Générales de Vente.

Les frais de port et d'emballage seront facturés en sus et seront indiqués lors de la validation définitive de la commande (selon lieu d'envoi).

Le client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur www.atelierrecrea.com.

Récréa se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Toute commande validée est une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause sauf par le droit de rétractation conformément à l'article L.121-16 du code de la consommation.

Pour toute question relative à votre commande, Vous pouvez appeler le 06 80 53 17 16.

PAIEMENT

Pour régler votre commande, vous disposez de l'ensemble des modes de paiement visés ci-dessous :

Par carte bancaire : Si vous souhaitez régler par CB, le Site utilise un service de paiement sécurisé Stripe. Ce service intègre la norme de sécurité TSL (Protocole cryptographique). Cette solution permet à l'acheteur d'effectuer ses achats en toute sécurité. Les coordonnées bancaires de l'acheteur payant par carte bancaire ne transitent pas par le Site et sont directement transmises à la solution de paiement en ligne.

LIVRAISON

Les produits vous seront livrés à l'adresse que vous aurez indiquée sur le bon de commande. Vous êtes tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages dus au transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'à la société Récréa, dans un délai d'une semaine.

En ce qui concerne l'expédition, nous travaillons avec Colissimo. Dès que nous procédons à un envoi, vous recevez immédiatement un mail vous en informant.

Vous avez également la possibilité de choisir le **retrait direct à la boutique de la Couarde**. Dans ce cas aucun frais de port ne s'applique.

La Poste Colissimo

Le service La Poste Colissimo livre en 48h/72H « délai indicatif de livraison » dans toute la France et vous offre la possibilité de récupérer les produits commandés à votre bureau de poste proche de l'adresse de livraison en cas d'absence du lieu de livraison initiale lors de la présentation du facteur. Si vous êtes absent le jour de la livraison, votre facteur vous laissera un avis de passage dans votre boîte aux lettres, ce qui vous permettra de retirer votre colis à votre bureau de Poste pendant les heures d'ouverture, dans un délai de 15 jours.

Possibilité de vous faire livrer en point relais Colissimo.

DROIT DE RETRACTATION/ RETOUR MARCHANDISE

Le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs pour exercer son droit de rétractation à compter de la Livraison du Produit.

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit informer Récréa de sa décision de se rétracter par le biais d'une déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter.

Pour ce faire, il aura notamment la possibilité de notifier sa décision par les moyens suivants :

1. Par courrier postal à Benjamin Evano – 20 avenue du moulin des sables 17670 La Couarde Sur Mer
2. Par courrier électronique, à : recrea.atelier@gmail.com

Les Produits doivent être retournés par le Client, à ses frais à l'adresse suivante Benjamin Evano – 20 avenue du moulin des sables, 17670, La Couarde sur Mer dans son emballage d'origine. Récréa accusera réception de votre rétractation, par email.

DISPOSITION DE LA LOI « INFORMATIQUES ET LIBERTES »

Aucune information personnelle n'est collectée à l'insu de l'Utilisateur ni traitée à des fins non prévues.

Droits d'opposition, d'accès et de rectification des données concernant l'Utilisateur.

Conformément à la loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données personnelles, d'opposition au traitement de celles-ci, ainsi qu'un droit à l'effacement. Pour l'exercer, vous pouvez écrire, par courrier et en

justifiant de votre identité, à Benjamin Evano –20 avenue su moulin des sables, La Couarde sur Mer, 17670.

COOKIES

Définition des cookies

Un cookie est un fichier téléchargé sur votre terminal (ordinateur, tablette ou mobile lors de l'accès à notre site Web. Les cookies nous permettent de stocker et récupérer des informations sur vos habitudes de navigation ou de l'équipement à partir duquel vous accédez.

Utilisation des cookies

Lors de votre première connexion sur le Site, vous êtes avertis par un bandeau en bas de votre écran que des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers dénommés « cookies ».

Les informations obtenues par le biais des cookies est liée au nombre de pages que vous visitez, la langue, le lieu d'où vous vous connectez, le nombre de nouveaux utilisateurs, la fréquence et la récurrence de visites, la durée de votre visite, le navigateur ou le système d'exploitation de votre terminal (ordinateur, tablette ou mobile) à partir duquel vous visitez le site.

Ces informations recueillies par le biais des cookies ne permettent pas de vous identifier mais enregistrent des informations relatives à la navigation de votre terminal sur notre site. Elles sont utilisées exclusivement pour nos besoins propres afin d'améliorer l'interactivité et la performance de notre site web et aucune de ces informations ne fait l'objet d'une communication auprès de tiers.

Quels types de cookies utilisés sur ce site ?

Les cookies que nous émettons dans votre terminal nous permettent de reconnaître votre navigateur lorsque vous vous connectez à notre site. Ces derniers nous permettent de :

- D'établir des statistiques de fréquentation (nombre de visite, de pages vues, votre parcours, ...).
- D'adapter la présentation de notre site aux préférences d'affichage de votre terminal.
- De mémoriser des informations saisies dans divers formulaires, (identification, validation de commande, contenu de votre panier, ...).
- De gérer et d'accéder de manière sécurisée à vos espaces personnels (compte client, historiques de vos commandes, ...).
- De fournir du contenu, y compris de la publicité, en rapport avec vos centres d'intérêts.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments figurant sur notre Site sont protégés par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle. En conséquence, toute reproduction de ceux-ci, totale ou partielle, ou imitation, sans notre accord express, préalable et écrit, est interdite.

Il est formellement interdit de collecter et d'utiliser les informations disponibles sur www.atelierrecrea.com à des fins commerciales.

Cette interdiction s'étend notamment, sans que cette liste ne soit limitative, à tout élément rédactionnel, aux logos, images, photos, graphiques, de quelque nature qu'ils soient, figurant sur www.atelierrecrea.com.

DROIT APPLICABLE

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire. Toutes les relations nées du fait de la connexion et/ou l'utilisation du présent site sont soumises au droit français.

Mise à jour le 12/12/2024

